



# চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

চট্টগ্রাম।



উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

স্মারক : ৪৬.১১.১৬০০.০০১.১৮.০৪১.০৭- ১৯২

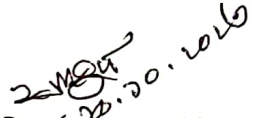
তারিখ : ২৫ আশ্বিন ১৪৩০  
১০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিকের (জুলাই ২০২৩-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। সংযুক্তি: ১ (এক পৃষ্ঠা)

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)  
ফোন: ০২৩৩৩৩৮৮৮০৬  
ইমেইল: [ceo@ccc.gov.bd](mailto:ceo@ccc.gov.bd)

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, সিটি কর্পোরেশন-২ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ]

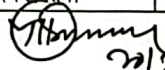
ফোন : পিএবিএক্স-০৩১-৬১৪৯৩৮, ৬১৬৫০১, ৬১৬৫০৮, ৬১৬৭৩১, ফ্যাক্স : ৮৮০-৩১-৬১০০০৭


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত)-এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি প্রতিবেদন ১ম কোয়ার্টার
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-	৪/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২] দপ্তর/ সংস্থায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	২৪.০৯.২০২৩ খ্রি. তারিখে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২য় কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন করা হবে এবং ৪র্থ কোয়ার্টারে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে।

  
 মোহাম্মদ মইনুল হোসেন  
 প্রোগ্রামার  
 চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন।

  
 খালেদ মাহমুদ  
 সচিব  
 চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন