



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে  
স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিয়ুল পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

চট্টগ্রাম নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃক্ষির লক্ষ্যে এই প্রতিষ্ঠানের জনপ্রতিনিধি ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃক্ষির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে। নগরের যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিগত ৩ বছরে ১৩৭ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ৩২৫ কি.মি. সড়ক সংস্কার/মেরামত, ১৪১.৫ কি.মি. ফুটপাথের উন্নয়ন ও ৩৫০ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/মেরামত, ৮৫ কিঃমিঃ ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ২৩৪ কি.মি. ডেন সংস্কার/মেরামত, ৫০০.০০ কি.মি. সড়কে বাতি স্থাপন ও ৯৫২ কি.মি. সড়কে ৩৭৮৪০ টি বাতি স্থাপনসহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং নগরের ৯১.৬৬% এলাকা বর্জ্য ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃক্ষি, নগরের অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণের প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগরবাসীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, নগরকে পরিকার-পরিচ্ছম ও সবুজ রাখা, জলাবক্তা দূরীকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জীববিদ্যিতা নিশ্চিতকরণ।

ডিভিয়ুল পরিকল্পনা:

নগর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাষ্ট্র, বীজ-কালভার্ট, ড্রেইন, ফুটপাথ নির্মাণ, বাস টার্মিনাল, ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেওয়া হবে। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বি.সি.সি.রাষ্ট্র করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক সড়ক, পাবলিক কার পার্কিং নির্মাণ করা হবে। চিত্ত-বিনোদনের জন্য শিশু পার্ক, এমিউজমেন্ট পার্ক নির্মাণ ও উন্নয়ন করা হবে। নগরকে পরিচ্ছম ও সবুজায়ন করার জন্য বর্জ্য ব্যবস্থাপনা এবং রাষ্ট্রাবাসীর পার্শ্বে ফুটপাথে ছায়াদানকারী ও সৌন্দর্যবর্ধক গাছ লাগানো হবে। নগরে আলোকায়নের জন্য নতুন সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৯৩% বর্জ্য পরিকল্পিতভাবে সংগ্রহ করা;
- ৪০ কি.মি. সড়ক নির্মাণ / উন্নয়ন;
- ৯০ কি.মি. সড়ক সংস্কার / মেরামত;
- ৮০ কি.মি. সড়কবাতি স্থাপন;
- ৪০০ কি.মি. সড়কবাতি সংস্কার / মেরামত;
- ৩৩ কি.মি. ডেন নির্মাণ / উন্নয়ন;
- ৪৮ কি.মি. ডেন সংস্কার / মেরামত;
- ২৮ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ / উন্নয়ন;
- ২০ কি.মি. ফুটপাথ সংস্কার / মেরামত;
- ৮৭৩০০০ নগরবাসীকে স্বাস্থ্যসেবার আওতায় আনা;
- ৫৬০০০ শিক্ষার্থীর মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক প্রয়োরের শিক্ষাসেবা নিশ্চিত করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি জোরদার কৰা, সুশাসন সংহতকৰণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকৰণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এৰ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রধান নির্বাহী কৰ্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোৱেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এৰ মধ্যে ২০২২ সালেৱ  
জুন মাসেৱ ২৮ তাৰিখে এই বার্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষৰিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষৰকাৰী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দ্রষ্টব্য/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃক্ষের মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দ্রষ্টব্য/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
- বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।
- সড়ক বাতি উন্নয়ন।
- স্বাস্থ্যসেবা
- পরিকল্পিত, পরিবেশ বাচক নগর উন্নয়ন ও শিক্ষা সেবা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নগর এলাকার রাস্তা, ব্রীজ, কালভার্ট, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ
- সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	গ্রেডকপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফেজে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্পর্কসম্পূর্ণ নাম	উপাত্তসমূহ
নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন	নগর অবকাঠামো উন্নয়ন বাস্তবায়ন	শতকরা	৮৫	৯৬	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	শতকরা	৮৮	৯৫	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সঙ্ক বাড়ি উন্নয়ন।	সঙ্ক আলোকায়ন ও সড়ব্যবস্থা রক্ষনাবেক্ষণ বাস্তবায়ন	শতকরা	৯০	৯৭	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
স্বাস্থ্যসেবা	স্বাস্থ্যসেবা বাস্তবায়ন	শতকরা	৯৫	৯৯	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পরিবহন, পরিবেশ বাস্তব নগর উন্নয়ন এবং উন্নয়ন	পরিবেশবাস্তব নগর উন্নয়ন এবং শিকাশের নিশ্চিতবরণ	শতকরা	৮৮	৮৫	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

ମେଳଶଳ ୩  
କର୍ମସମ୍ପାଦନ ପରିକଳନା

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন* ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২২-২০২৩			প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪	
								অসাধারণ	অতি উচ্চ	চলতি মানের লিঙ্গ		
এশিয় স্বাস্থ্যকারী আক্ষিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র												
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১] রাষ্ট্র নির্বাচন ব্যক্তি�বাহিত	৫	২৩	৫৫	৪০	৩৬	৭২	২৪	৮২.০০	৮২.০০	৮৫.০০		
[১.১.১] রাষ্ট্র উজ্জ্বল এবং ব্যক্তিবাহিত												
[১.১.২] রাষ্ট্র ব্যক্তি�বাহিত												
[১.২.১] ফেইন নির্বাচন কাজ ব্যক্তিবাহিত	৭	৭৫	১০০	৯৫	৯৫	৭২	৬৭	৫৪	৫৪	৫৫.০০	১০০.০০	
[১.২.২] ফেইন উজ্জ্বল এবং ব্যক্তি�বাহিত	৭	১৫	২০.০০	৩৭	২৫	২৬	২৭	১৮	১৮	১৮.০০		
[১.২.২.১] ফেইন ব্যক্তি�বাহিত												
[১.২.২.২] ফেইন ব্যক্তি�বাহিত												
[১.৩.১] ফটপাত উজ্জ্বল ব্যক্তিবাহিত	৭	২০	২৫.০০	২৮	১৫	১৮	১৫	১৮	১৮	১৮.০০	৫৫.০০	
[১.৩.২] ফটপাত ব্যক্তি�বাহিত	৭	৩০	১৬০.০০	২০	১৫	১৬	১৮	১৮	১৮	১৮.০০	৫৫.০০	
[১.৩] নগর এলাকার অবকাঠান্মা উজ্জ্বল	২৫											
[১.৪] রাষ্ট্র ব্রিজ/বালতাট নির্মাণ ব্যক্তিবাহিত	২	৭	১৫.০০	২২	১৫	১৭	১৫	১৭	১৭	১৭.০০	২৫.০০	২৬.০০
[১.৫.১] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ ব্যক্তি�বাহিত	০.৫	৫	১.৫০	৬	৫.৮	৮.৬	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	১০.০০	
[১.৫.২] রিটেইনিং ওয়াল নির্মাণ ব্যক্তি�বাহিত	০.৫	২০	৫.০০	৭	৬.২	৫.৬	৪.৯	৪.৯	৪.৯	৪.৯	১২.০০	

কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলাদন স্থান	গবানা পক্ষতি	কর্মসূলাদন একক	কর্মসূলাদন সচেকের মান ২০২১-২২	প্রকৃতি অর্জন*	অর্জন* ২০২১-২২	কর্মসূলাদন/নির্ণয়ক ২০২২-২৩			প্রক্রেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম শান	
এলিএ স্লাফরকারী অফিসের কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র									১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
[১] বর্ণ। ব্যবস্থাপনা।	১০	[২.১] বর্ণ। অপসারণ	[২.১] বর্ণ। সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি শতকরা	৯৫	৯৬	৯০	৯৩	৯৫	৯৭	৯৭	৯৫.০০
[৩] সড়ক বাতি উন্নয়ন।	১০	[৩.১] সড়কে বৈদ্যুতিক লাইন স্থাপন	[৩.১.১] সড়কে বৈদ্যুতিক লাইন স্থাপন বাতিবায়ন	সমষ্টি কি.মি.	৪	২০০	১০০	৭৫	৭৫	৮৫	৮৫	৮৫
		[৩.২] সড়কের বৈদ্যুতিক লাইন নেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ বাতিবায়ন	[৩.২.১] সড়কের বৈদ্যুতিক লাইন নেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ বাতিবায়ন	সমষ্টি কি.মি.	৪	৮৮০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৪০	২৪০	৮৫০
		[৩.৩] সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ বাতিবায়ন	[৩.৩.১] সড়কে বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ বাতিবায়ন	সমষ্টি সংখ্যা	২	১০০০	১৫০৮০	১০০০	১৮০০	১৮০০	১৮০০	১৮০০২
		[৪.১] সড়কে বাতি বাতিবায়ন	[৪.১.১] প্রদূতি বাতিবায়ন	সমষ্টি জন	৪	৪৫০০	৪১২১০	৩৮৪০০	৩৫৬০০	৩২৫৬০০	৩২৫৬০০	৩২৫০০০
		[৪.২] সাধারণ বাতিবায়ন	[৪.২.১] সাধারণ বাতিবায়ন	সমষ্টি জন	৪	১৫০০০	২৫৫০০০	২২৯৫০০	২০৪০০	১৭৬৫০০	১৭৬৫০০	১৭৬০০০
		[৪.২.৩] টিকাবান কর্মসূলী	[৪.২.৩] টিকাবান কর্মসূলী	সমষ্টি জন	২	৫৫০০০	৫৭০০০	৫৬৩০০	৫৫৬০০	৫১৯০০	৫১৯০০	৫১৮০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের শান্তি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গচ্ছা পরিণতি	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অর্জন*	ব্যক্তিমাত্র/নির্বাচক ২০২৩-২৪			চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়া ২০২৪-২০২৫
								প্রকৃত অর্জন	সংক্ষেপের শান্তি	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	উভয়		
একটি আশ্চর্যকারী অভিযন্তের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	৬০%
[৫.১] বৃক্ষরোপন	[৫.১.১] বৃক্ষরোপনকৃত	সমষ্টি সংখ্যা	২		৩০০০০	৩০০০০	২৯০০০	২৪০০০	২১০০০	১৮০০০	১৮০০০	১৮০০০	৭৫০০০	৭৫০০০
[৫.২] শৈলদৰ্শক ও সুরক্ষায়ন	[৫.২.১] শৈলদৰ্শক ও সুরক্ষায়ন বাতৰায়ন	সমষ্টি কি.মি.	২		২০	১৫	১৩.৫	১২	১০.৫	৯	৯	৯	৮০	৮০
[৫] পরিকল্পিত, পরিবেশ বাচন নগর উন্নয়ন ও শিক্ষা ক্ষেত্র	[৫.৩.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাসেবা বাতৰায়ন	সমষ্টি সংখ্যা	৭		৮০০০০	৭৮০০০	৭৪২০০	৩০৪০০	১৬৬০০	১১৮০০	৮০০০	৮০০০	৮০০০	৮০০০
১০	[৫.৩] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাসেবা বাতৰায়ন	সমষ্টি সংখ্যা	৭		৮০০০০	৭৮০০০	৭৪২০০	৩০৪০০	১৬৬০০	১১৮০০	৮০০০	৮০০০	৮০০০	৮০০০
[৫.৪] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাসেবা বাতৰায়ন	[৫.৪.১] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাসেবা বাতৰায়ন	সমষ্টি সংখ্যা	৭		২০০০০	১৮০০০	১৬২০০	১৮৮০০	১২৬০০	১১৬০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০	১২০০০

• সামান্যক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

২৫. ০৬. ২০২২

তারিখ

২৫. ০৬. ২০২২

তারিখ

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনসিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনসিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৮	কিট মিঃ	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মিঃ	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসিসি	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন যবস্থাপনা ও প্রশালক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লক্ষ্যযোগ্যতা অঙ্গের প্রমাণক
[১.১] রাষ্ট্র উদয়ন এবং বকলাবেক্ষণ	[১.১.১] রাষ্ট্র নির্মাণ বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.১.২] রাষ্ট্র বকলাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	[১.১.২] ডেইন নির্বাল কাজ বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.২] ফেইন উদয়ন এবং বকলাবেক্ষণ	[১.২.১] ডেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৩] ফাঁপ্যাত উদয়ন এবং বকলাবেক্ষণ	[১.৩.১] ফাঁপ্যাত উদয়ন বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৩.২] ফাঁপ্যাত নকশাবেক্ষণ	[১.৩.২] ফাঁপ্যাত নকশাবেক্ষণ	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৪] রাষ্ট্র বীজ/কালভার্ট নির্মাণ	[১.৪.১] রাষ্ট্র বীজ/কালভার্ট নির্মাণ বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৫] হিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৫.১] হিটেনিং ওয়াল নির্মাণ বাস্তবায়িত	পুরুষকৌশল শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৫.২] সংগ্রহ ও অপসারণ	[১.৫.২] সংগ্রহ ও অপসারণ	পরিষ্কারতা বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	পরিষ্কারতা বিভাগ বিভাগের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৬] সচকে বেদুটিক লাইন স্টাপন	[১.৬.১] সচকে বেদুটিক লাইন স্টাপন বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	ইজিপি-টে আহরণকৃত দরপত্র ও কর্মসম্পাদনের প্রতিবেদন
[১.৭] সচকের বেদুটিক লাইন স্টাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] সচকের বেদুটিক লাইন স্টাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়ন	বিদ্যুৎ শাখা, প্রকৌশল বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	বিদ্যুৎ শাখা, প্রকৌশল বিভাগ-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৮.১] স্থান্যদেবী বাস্তবায়ন	[১.৮.১.১] প্রস্তুতি স্থান্যদেবী	বাস্ত্য বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	বিদ্যুৎ শাখা, প্রকৌশল বিভাগ-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৮.১.২] সাধারণ স্থান্যদেবী	[১.৮.১.২] সাধারণ স্থান্যদেবী	বাস্ত্য বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	বাস্ত্য বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
[১.৮.১.৩] টিকাদান বাস্তুটি	[১.৮.১.৩] টিকাদান বাস্তুটি	বাস্ত্য বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	বাস্ত্য বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
[১.৯] বৃক্ষরোপণ	[১.৯.১] বৃক্ষরোপণ	নগর পরিকল্পনা শাখা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	নগর পরিকল্পনা শাখা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
[১.১০] মৌল্যবৰ্ধন ও স্বৃজায়ন	[১.১০.১] মৌল্যবৰ্ধন ও স্বৃজায়ন	নগর পরিকল্পনা শাখা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	নগর পরিকল্পনা শাখা, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
[১.১১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাদেবী	[১.১১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাদেবী	শিক্ষা বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	শিক্ষা বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.১২] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাদেবী	[১.১২.১] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষাদেবী	শিক্ষা বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	শিক্ষা বিভাগ, চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সচে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন শুটকসমূহ

ସଂଖୋଜନୀ ୪-୯: ସଂକାର ଓ ସୁଶାସନମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମେର ବାସ୍ତବାଳନ ସଂକ୍ରାନ୍ତ କର୍ମପରିକଳ୍ପନାମୟ୍ୟ

ক্ষয়-পরিকল্পনা উদ্দেশ্য	ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রগ্রামার প্রকাশিত	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রগ্রামার প্রকাশিত	লক্ষ্যমাত্রা	তারিখ/মাহ/বছর	অর্জন
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজ্যিক এবং উচ্চায়ন দাতাগতের অন্তর্যামীত ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্ষয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রগ্রামার প্রকাশিত	৩০/০৭/২০২২	-	-
২.২ অন্তর্মোদিত বার্ষিক ক্ষয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (যাজীব এবং উচ্চায়ন দাতাগতের)	ক্ষয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	১০০%	১০০%
২.৩ বার্কেট বাড়োয়ান	বার্কেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০%	১০০%	১০০%
২.৪ প্রকরণের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	৭	১০০%	১০০%
২.৫ প্রকরণ সমাপ্তি শেষে প্রকরণের নিবিধি মোতাবেক ইত্তেজিত আসন্নবাস্তব ইত্তেজিত ইত্তেজিত করা	প্রকরণের নিবিধি মোতাবেক ইত্তেজিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	অর্জন	১	১
৩. শুধুমাত্র এবং দুর্বলিত প্রতিক্রিয়ে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	.....	.....	.....	.....	.....	১৬ (অগ্রিমিকার ডিসিৱিতে ১ নং সহ যুনিট চারটি কার্যক্রম)	.....
৩.১ সরকারি ধারণাবদ্ধের ধর্মাদৃশ্য ব্যবহার নির্দিষ্টকরণ		০	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী ও প্রধান বিস্ময়বর্ধণ কর্মকর্তা	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
৩.২ নাগরিক পেঁচা নির্দিষ্ট বিভিন্ন সফটওয়্যারের ব্যবহার		০	শতকরা	বিভিন্ন/১০০% শাখা প্রধান (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
৩.৩ নগরের সকল ওয়ার্টে জনভোগাতি ধরনের সমন্বয় প্রাপ্তিতে জনভোগাতি হাস্পাতাল		০	সংখ্যা	পাচল ৩ প্রধান স্থায় কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
৩.৪ সড়ক কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রদান সহজাকরণ		০	শতকরা	-	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন

বিঃদি:- কোন ক্ষমিতের কার্যক্রম প্রযোজন না হলে তার কারণ মতো কল্পনা উপর করণে হবে।

V/১৫৬৭

সার্চ  
চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন।

২০২২/০৮/১২  
মোহাম্মদ আলো  
মোহাম্মদ আলো  
মোহাম্মদ আলো

ই-গভর্নান্স ও উন্নবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দফতরসংস্থা পর্যায়ের অধিক্ষেব জন্য)



## অতিথোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন স্তর	একক	কর্মসংস্থান নথি/কেব লান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	দলক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
								অসাধার ণ	অতি উৎস	চলাচ লি	চলাচ লি মানের নিরীক্ষা
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্ঞা ক্ষেত্রে) গ্রেচিক ডিভিতে হালনাগাদকরণ প্রাতিষ্ঠানিক	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	৮০%	৬০%
১.১	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ আপলোডকরণ	[১.১.২]	১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিরুট %	১	১	১	১	১	১	১	১
১.২	১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.২]	অভিযোগ নিষ্পত্তিরুট %	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৩	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.২]	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত %	১	১	১	১	১	১	১	১
২	[২.১] ত্রৈমাসিক ডিভিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১]	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত সংখ্যা	১	-	-	-	১	১	১	১
২.১	[২.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.২]	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	১	-	-	-	১	১	১	১
২.২	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর সময়ে অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন	[২.৩.২]	অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজিত	১	-	-	-	১	১	১	১

সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্ঞ)

কর্মসম্পাদনের দ্রুতি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একবৎ কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০- ২০২১- ২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ১০০%	চলাচিত মান ১০০%	চলাচিত মানের নিম্ন	বর্ষসম্পাদনা ২০২২-২০২৩
প্রার্থিতানিবন্ধ	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অন্যায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১২
প্রক্রিয়া	১৯	[১.২] স্বতন্ত্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ও মেরকসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮
প্রক্রিয়া	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩
প্রক্রিয়া	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসরে যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগত ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষেত্রগত ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩
প্রক্রিয়া	১৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮
প্রক্রিয়া	১৯	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রাবিধিমালা, স্বতন্ত্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাগত সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংখ্যা	০৩							
প্রক্রিয়া	১৯	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	০২							