

# চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর                                   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                       | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                                                    | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                     | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |           |        |          |                      | সাক্ষর |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|--------------|-----------|--------|----------|----------------------|--------|
|                                                   |                                          |                             |                                                                              |                                                                                      |        |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের<br>নিম্নে |        |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              |                                                                                      |        |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%    | ৭০%      | ৬০%                  |        |
| ১                                                 | নগর এলাকার<br>অবকাঠামো উন্নয়ন।          | ৩০                          | [১.১] রাস্তা উন্নয়ন এবং<br>রক্ষণাবেক্ষণ                                     | [১.১.১] রাস্তা নির্মাণ বাস্তবায়িত                                                   | কিঃমিঃ | ৬                         | ৫৫           | ৫৪        | ৫৩     | ৫২       | ৫০.১২                | ৩২.৮৩  |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              | [১.১.২] রাস্তা রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত                                              | কিঃমিঃ | ৬                         | ১১০          | ৯৯        | ৮৮.০০  | ৭৭       | ৬৫.০০                | ৪৭.৬৪  |
|                                                   |                                          |                             | [১.২] ড্রেইন উন্নয়ন এবং<br>রক্ষণাবেক্ষণ                                     | [১.২.১] ড্রেইন নির্মাণ কাজ বাস্তবায়িত                                               | কিঃমিঃ | ৩                         | ২০.০০        | ১৮        | ১৫.০০  | ১০       | ৮০.০০                | ১৬.৫৩  |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              | [১.২.২] ড্রেইন রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত                                              | কিঃমিঃ | ৩                         | ১৪০.০০       | ১৩০.০০    | ১২০.০০ | ১০০.০০   | ৮০.০০                | ৪২.৫৫  |
|                                                   |                                          |                             | [১.৩] ফুটপাথ উন্নয়ন এবং<br>রক্ষণাবেক্ষণ                                     | [১.৩.১] ফুটপাথ উন্নয়ন বাস্তবায়িত                                                   | কিঃমিঃ | ৩                         | ২৫.০০        | ২০        | ১৫.০০  | ১০       | ৮.০০                 | ৭.৭    |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              | [১.৩.২] ফুটপাথ রক্ষণাবেক্ষণ                                                          | কিঃমিঃ | ৩                         | ১৬০.০০       | ১৫৬       | ১৫৩.০০ | ১৫২      | ১৫০.০০               | ৩৪.২   |
|                                                   |                                          |                             | [১.৪] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট<br>নির্মাণ                                     | [১.৪.১] রাস্তায় ব্রীজ/কালভার্ট নির্মাণ<br>বাস্তবায়িত                               | সংখ্যা | ৪                         | ১৫.০০        | ১২        | ১০     | ৮        | ৫.০০                 | ৭      |
|                                                   |                                          |                             | [১.৫] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ ও<br>রক্ষণাবেক্ষণ                                | [১.৫.১] রিটেনিং ওয়াল নির্মাণ বাস্তবায়িত                                            | কিঃমিঃ | ১                         | ১.৫০         | ১.৩০      | ১.২০   | ১        | ০.৮০                 | ২.৯    |
| [১.৫.২] রিটেনিং ওয়াল রক্ষণাবেক্ষণ<br>বাস্তবায়িত | কিঃমিঃ                                   | ১                           |                                                                              | ৫.০০                                                                                 | ৪.০০   | ৩.০০                      | ২            | ১.৮০      | ২.১৪   |          |                      |        |
| ২                                                 | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা।                      | ৩০                          | [২.১] বর্জ্য সংগ্রহ, অপসারণ ও<br>ফেলা                                        | [২.১.১] বর্জ্য সংগ্রহ                                                                | %      | ১৫                        | ৯২           | ৯১.৫০     | ৯১.০০  | ৯০.৫     | ৯০.০০                | ৯২     |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              | [২.১.২] বর্জ্য অপসারণ                                                                | %      | ১৫                        | ৯২           | ৯১.৫০     | ৯১.০০  | ৯০.৫     | ৯০.০০                | ৯২     |
| ৩                                                 | সড়ক বাতি উন্নয়ন।                       | ১০                          | [৩.১] রাস্তায় বৈদ্যুতিক লাইন<br>ও বাতি স্থাপন এবং ব্যবহার ও<br>রক্ষণাবেক্ষণ | [৩.১.১] রাস্তার বৈদ্যুতিক লাইন ও বাতি<br>স্থাপন বাস্তবায়িত                          | কিঃমিঃ | ৫                         | ২০০          | ১৯০       | ১৮০    | ১৭০      | ১৫০                  | ২৫     |
|                                                   |                                          |                             |                                                                              | [৩.১.২] রাস্তার বাতি ব্যবহার ও<br>রক্ষণাবেক্ষণ বাস্তবায়িত                           | সংখ্যা | ৫                         | ১০৩০০.০০     | ১০০০০     | ৯৯০০   | ৯৭০০     | ৯৫০০                 | ৩০০০   |
| ৪                                                 | জনসচেতনতা বৃদ্ধি।                        | ৩                           | [৪.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি<br>বাস্তবায়ন                                         | [৪.১.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধি বাস্তবায়নের<br>জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ                   | %      | ৩                         | ৭৯           | ৭৮        | ৭৭     | ৭৬       | ৭৫                   | ২৫     |
| ৫                                                 | পরিকল্পিত, পরিবেশ<br>বান্ধব নগর উন্নয়ন। | ২                           | [৫.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ<br>বান্ধব নগর উন্নয়ন বাস্তবায়ন                     | [৫.১.১] পরিকল্পিত, পরিবেশ বান্ধব নগর<br>উন্নয়ন বাস্তবায়ন জন্য সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ | %      | ২                         | ৮২           | ৮১.৭০     | ৮১.৩০  | ৮০.৮০    | ৮০                   | ২৫     |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                                                    | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                    | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |           |       |          |                         | সফল্য<br>অর্জন |   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------------|----------------|---|
|                 |                                                                       |                             |                                                                                                        |                                                                     |        |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                |   |
|                 |                                                                       |                             |                                                                                                        |                                                                     |        |                           | ১০০%         | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                     |                |   |
| এম.১            | দাপ্তরিক<br>কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা<br>বৃদ্ধি ও<br>জবাবদিহি<br>নিশ্চিতকরণ | ১০                          | [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন                                               | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল<br>ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত | সংখ্যা | ২                         | ৪            |           |       |          |                         | ১              |   |
|                 |                                                                       |                             |                                                                                                        | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক<br>সভা অনুষ্ঠিত                         | সংখ্যা | ১                         | ১২           | ১১        |       |          |                         |                | ৩ |
|                 |                                                                       |                             | [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার<br>বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে<br>মতবিনিময়                                 | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা<br>অনুষ্ঠিত                                | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         | ২     |          |                         |                | ১ |
|                 |                                                                       |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা<br>/অংশীজনদের অবহিতকরণ                         | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ১                         | ৪            | ৩         | ২     |          |                         |                | ১ |
|                 |                                                                       |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের<br>অবহিতকরণ                                  | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         | ২     |          |                         |                |   |
|                 |                                                                       |                             | [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন<br>হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের<br>নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন<br>প্রেরিত                           | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩         |       |          |                         |                |   |

| ক্রমিক<br>নম্বর                              | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                                                                                        | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                        | একক     | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |            |            |            |                         | সফল্য<br>অর্জন |  |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|-------------------------|----------------|--|
|                                              |                                                                                                           |                             |                                          |                                                                                         |         |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                |  |
|                                              |                                                                                                           |                             |                                          |                                                                                         |         |                           | ১০০%         | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%                     |                |  |
| এম.২                                         | কর্মসম্পাদনে<br>গতিশীলতা<br>আনয়ন ও<br>সেবার মান বৃদ্ধি                                                   | ৯                           | [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন                | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট<br>নিষ্পত্তিকৃত                                                  | %       | ২                         | ৮০           | ৭০         | ৬০         |            |                         |                |  |
|                                              |                                                                                                           |                             | [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা<br>চালুকরণ         | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল<br>সেবা চালুকৃত                                            | তারিখ   | ২                         | ১৫-০২-২০২১   | ১৫-০৩-২০২১ | ১৫-০৪-২০২১ | ১৫-০৫-২০২১ |                         |                |  |
|                                              |                                                                                                           |                             | [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ                    | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা<br>অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত                                 | তারিখ   | ২                         | ২৫-০২-২০২১   | ২৫-০৩-২০২১ | ২৫-০৪-২০২১ | ২৫-০৫-২০২১ |                         |                |  |
|                                              |                                                                                                           |                             | [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ<br>প্রদান | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য<br>প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                 | জনঘন্টা | ১                         | ৫০           | ৪০         | ৩০         | ২০         |                         |                |  |
|                                              |                                                                                                           |                             |                                          | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব<br>প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে<br>প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা | ১                         | ৫            | ৪          |            |            |                         |                |  |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে<br>প্রনোদনা প্রদান | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি<br>আওতাধীন দপ্তর/ একজন<br>কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য<br>প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা                      | ১                                        | ১                                                                                       |         |                           |              |            |            |            |                         |                |  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                        | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                 | একক   | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |            |            |          |                         | সাফল্য<br>অর্জন |
|-----------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|--------------|------------|------------|----------|-------------------------|-----------------|
|                 |                                           |                             |                                                                         |                                                                                  |       |                           | অসাধারণ      | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                 |
|                 |                                           |                             |                                                                         |                                                                                  |       |                           | ১০০%         | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%      | ৬০%                     |                 |
| এম.৩            | আর্থিক ও সম্পদ<br>ব্যবস্থাপনার<br>উন্নয়ন | ৬                           | [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন                          | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী<br>ক্রয় সম্পাদিত                            | %     | ১                         | ১০০          | ৯০         | ৮০         |          |                         |                 |
|                 |                                           |                             | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি<br>(এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন           | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি<br>(এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত                | %     | ২                         | ১০০          | ৯০         | ৮০         |          |                         | ২৫              |
|                 |                                           |                             | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি<br>কার্যক্রমের উন্নয়ন                   | [এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায়<br>উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব<br>প্রেরিত | %     | ১                         | ৮০           | ৭০         | ৬০         | ৫০       |                         |                 |
|                 |                                           |                             | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি<br>নিষ্পত্তিকৃত                                  |                                                                                  | %     | ১                         | ৫০           | ৪০         | ৩০         | ২৫       |                         |                 |
|                 |                                           |                             | [এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর<br>সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও<br>হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর<br>সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং<br>হালনাগাদকৃত   | তারিখ | ১                         | ১৫-১২-২০২০   | ১৪-০১-২০২১ | ১৫-০২-২০২১ |          |                         | ১৪-১২-২০২০      |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য